**Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**дошкольных образовательных организаций**

**на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций проводилась в соответствии с приказом комитета по образованию администрации муниципального образования город Новомосковск от 07.04.2017 года № 117-Д.

Оператор, проводивший независимую оценку качества оказания образовательных услуг дошкольными образовательными организациями, определен постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск от 02.11.2016 №3614.

Результаты опроса родителей (законных представителей) предоставлены согласноФедеральному закону от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Цель исследования – получение сведений о деятельности дошкольных образовательных организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

* обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности дошкольных образовательных организаций;
* обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности дошкольных образовательных организаций для принятия мер повышения качества услуг в сфере образования.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных организаций, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 38 учреждений. Были опрошены 3014 родителей (законных представителей), что составляет 64 % от общего количества обучающихся.

На каждое учреждение заполнялся опросный лист для выявления основных проблем и потребностей данных учреждений, учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для дошкольных образовательных организаций рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества образовательной деятельности (оператора и получателей образовательных услуг). На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

**Следует отметить, что все дошкольные образовательные организации в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**, находятся в диапазонах «высокое» и «выше среднего».**

Рейтинг дошкольных образовательных организаций «по общему баллу»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОО | Оператор | Анкетирование получателей образовательных услуг | Общий балл |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 69,63 | 44,70 | 114,33 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 67,16 | 45,00 | 112,16 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 66,90 | 44,60 | 111,50 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 66,28 | 45,00 | 111,28 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 67,03 | 44,20 | 111,23 |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 65,53 | 45,00 | 110,53 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 64,51 | 42,80 | 107,31 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 61,21 | 44,90 | 106,11 |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 60,60 | 45,00 | 105,60 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 59,77 | 45,00 | 104,77 |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 58,85 | 44,40 | 103,25 |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 59,64 | 42,80 | 102,44 |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 56,78 | 45,00 | 101,78 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 55,98 | 45,00 | 100,98 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 55,72 | 45,00 | 100,72 |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 55,18 | 45,00 | 100,18 |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 58,22 | 41,30 | 99,52 |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 55,11 | 44,20 | 99,31 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 55,12 | 43,00 | 98,12 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 51,89 | 45,00 | 96,89 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 53,43 | 42,70 | 96,13 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 51,53 | 44,50 | 96,03 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 51,50 | 43,90 | 95,40 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 53,95 | 41,40 | 95,35 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 55,32 | 39,50 | 94,82 |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 51,48 | 42,60 | 94,08 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 50,39 | 43,00 | 93,39 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 51,13 | 42,10 | 93,23 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 50,18 | 43,00 | 93,18 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 49,42 | 43,00 | 92,42 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 47,60 | 44,60 | 92,20 |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 50,80 | 40,10 | 90,90 |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 47,32 | 42,30 | 89,62 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 48,05 | 41,30 | 89,35 |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 49,58 | 39,30 | 88,88 |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 41,14 | 44,00 | 85,14 |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 40,18 | 43,00 | 83,18 |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 40,66 | 42,50 | 83,16 |

Образовательные организации, имеющие наименьшие показатели в муниципальном рейтинге, в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), находятся в диапазоне «выше среднего».